

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ESOAL Ingeniería, ofrece a sus clientes servicios de ingeniería integral en todas las tipologías y fases de proyectos, desde su origen y durante todo su desarrollo, realizando diseños industriales y prestando servicios de consultoría para evaluar si las intervenciones que realizan cumplen finalmente con los objetivos planteados, tanto cuantitativamente como cualitativamente.

Consciente de nuestro crecimiento constante unido al trabajo minucioso, fundamentado en personal altamente especializado, de alto valor añadido, hemos decidido abordar el reto de implantar un Sistema de Gestión de la calidad y ambiental. La finalidad es integrar en nuestra actividad diaria la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación con el fin común de obtener el reconocimiento de la profesionalidad de nuestras actuaciones por parte de los clientes y partes interesadas, así como un sistema de calidad, mejora continua y profesionalización en la ejecución de los trabajos.

Nuestra Política es el marco de referencia para la definición y despliegue de los objetivos estratégicos de la compañía que se articulan en los siguientes principios:

- **Transparencia.** Comunicamos nuestro trabajo, valores, objetivos y resultados y nunca proponemos soluciones inviables o poco rentables al cliente. Éste conoce desde el principio los resultados finales del proyecto, sin engaños, lo que nos garantiza la plena satisfacción del cliente con los objetivos propuestos.
- **Excelencia.** Realizamos nuestros proyectos con la máxima rigurosidad, detalle y gestión, minimizando los errores y profundizando en las soluciones con el máximo detalle. Nuestros trabajos son únicos y personalizados para el cliente, lo que los hace especiales y los dota de personalidad propia.
- **Innovación y creatividad.** Aplicamos el ingenio en cada proyecto, así como el uso de herramientas informáticas y equipos de alta tecnología junto a un capital humano creativo y altamente cualificado, con el fin de buscar nuevas y mejores maneras de satisfacer las necesidades del cliente. Nuestros proyectos son únicos porque en cada uno de ellos hay una dosis de creatividad e innovación.
- **Sostenibilidad.** Proyectamos con criterios de eficiencia energética, implantación de energías renovables, prevención de la contaminación y minimización del impacto ambiental. Nuestra vocación por la Eficiencia Energética y las Energías Renovables, nos llevan a implementar Edificios de Consumo de Energía Casi Nula (EECN) con materiales respetuosos con el medioambiente, ajustándonos a las necesidades presupuestarias del cliente y/o promotor final.
- **Rigor.** Cumplimos la normativa vigente y aplicable en todo momento, con el máximo rigor y detalle. El cumplimiento legal es conocido, comprendido y aplicado por todo el equipo de Esoal así como cualquier otro requisito que la compañía suscriba a fin de lograr la satisfacción de nuestros clientes y restos de partes interesadas.
- **Colaboración estrecha** con todos nuestros partners, clientes, asociados y empresas del entorno, junto con una colaboración en equipo que pone en común su conocimiento para llevar a cabo el proyecto. El aporte de todos es fundamental para mejorar las prestaciones del cliente.

La Dirección de **Esoal Ingeniería** se responsabiliza de que esta Política sea conocida, entendida y aplicada por nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en nuestro nombre, esté a disposición de nuestros clientes y partes interesadas, y sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación a la empresa.

Logroño, a 31/01/2024



Fdo: Alberto de Carlos Alonso. Director - Gerente